



ACGE-K11 TeamSystem Power-I
Connettore CRM in Cloud
Guida d'installazione

Guida Installazione

ACGE-K11 TeamSystem Enterprise Power-I Connettore CRM in Cloud

Seconda Edizione (Maggio 2019)

Nota: Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione “Note e Trademarks” a pagina 4.

Indice

Indice.....	3
Note e Trademarks.....	4
Introduzione.....	6
Prerequisiti software.....	6
TS Enterprise Power-I.....	6
Aggiornamento web-application agent.....	7
Importazione certificato di sicurezza su WebSphere.....	9
Setup dei dati.....	10
Avviamento dell'applicazione.....	11
Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto.....	11
Rigenerazione albero dei menu.....	11
Impostazione parametri di collegamento.....	12

Note e Trademarks

TS Enterprise Power-I è un marchio di TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holding S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 i.v. - C.C.I.A.A. di Pesaro e Urbino - P.I. 01035310414 - Sede Legale: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) (di seguito "**TeamSystem**") - Tutti i diritti riservati.

I marchi e loghi riportati nel presente documento diversi da TS Enterprise Power-I (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, IBM, il logo IBM, Adobe, il logo Adobe, PostScript, il logo PostScript, Intel, il logo Intel, Intel Inside, il logo Intel Inside, Intel Centrino, il logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium, Linux, Microsoft, Windows, Windows NT e il logo di Windows, UNIX, Java, Novell, il logo Novell, openSUSE e il logo openSUSE, AS/400, BladeCenter, Cognos, DB2, DB2 Universal Database, eServer, i5/OS, iSeries, OpenPower, OS/400, POWER, Power Systems, pSeries, Rational, System i, System i5, System p, System p5, System Storage, System x, WebSphere, etc.) sono di titolarità di soggetti terzi. TeamSystem rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Tutti i contenuti del presente documento e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di TeamSystem.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute nel presente documento, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli utenti; è pertanto esclusa ogni responsabilità di TeamSystem per errori, inesattezze od omissioni relative a dette informazioni. I contenuti del presente documento sono soggetti a continuo aggiornamento e sono da ritenersi puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori e/o imprecisioni.

TeamSystem può introdurre miglioramenti e/o variazioni ai prodotti e/o programmi descritti nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il presente documento può contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di TeamSystem, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

Qualunque riferimento a siti web diversi da www.teamssystem.com è fornito a solo titolo esemplificativo e non costituisce invito all'utilizzo e/o navigazione. I contenuti dei siti web referenziati non sono parte dei prodotti TeamSystem e il loro eventuale utilizzo da parte dell'utente è effettuato a suo esclusivo rischio. Le informazioni relative a prodotti non TeamSystem contenute nel presente documento sono fornite dai rispettivi fornitori, dagli annunci pubblicitari e da informazioni liberamente disponibili. TeamSystem non ha collaudato tali prodotti e non può confermarne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità con i prodotti TeamSystem o qualunque altra caratteristica. Qualunque richiesta sulle caratteristiche operative dei prodotti non TeamSystem deve essere rivolta direttamente ai rispettivi fornitori.

Fatti salvi i danni causati da dolo o colpa grave, TeamSystem non assume nessuna responsabilità circa i contenuti del presente documento. In particolare, tali contenuti non rappresentano una promessa o garanzia relativa all'idoneità a determinati scopi dei prodotti TeamSystem oppure alla non violazione, da parte dei prodotti TeamSystem stessi, di leggi di qualsivoglia natura all'idoneità a determinati scopi dei prodotti ACG oppure alla non violazione, da parte dei prodotti ACG stessi, di leggi di qualsivoglia natura.

Elenco degli aggiornamenti

Data	Id PTF	Descrizione
08/05/2020	TCC110001C	Modificato il paragrafo “Importazione certificato di sicurezza su WebSphere” – specificato il nuovo nome host

Introduzione

Lo scopo di questa guida è descrivere i passi di installazione del prodotto TeamSystem Enterprise Power-I Connettore CRM in Cloud Versione 1 Rilascio 1 Livello di modifica 0, destinato ad ambienti con installazione dei prodotti TS Enterprise Power-I.

L'installazione del prodotto richiede preliminarmente il completamento dei passi di installazione del prodotto **ACGE-X99 Hub** livello PTF ENT110022D.

L'installazione del Connettore CRM in Cloud richiede i seguenti oggetti:

- TCC110.zip Contiene il modulo web da installare nella web application agent

Le attività richieste per attivare le funzionalità del prodotto sono:

- Aggiornamento della web application agent.
- Setup dati
- Avviamento dell'applicazione.

Prerequisiti software

TS Enterprise Power-I

Il modulo Connettore CRM in Cloud ha come prerequisito il modulo ACGE-X99 Hub V1.1.0 a livello di **ENT110022D** o successiva.

Aggiornamento web-application agent

L'aggiornamento della web application agent consiste nell'applicare le modifiche contenute nel file **TCC110.zip**.

Tale aggiornamento richiede l'esecuzione dei seguenti passi:

1. Aprire la console di amministrazione di **Websphere Application Server**, nel seguito referenziato con l'acronimo **WAS**, digitando nella barra degli indirizzi del browser l'URL <http://ipserver:porta/ibm/console>, essendo *ipserver* l'indirizzo IP del server su cui è installato WAS. Immettere un identificativo utente, la password (se richiesta) e premere Invio.
2. Dalla Home Page della console di amministrazione, fare clic sull'opzione **Applicazioni** nella barra di navigazione laterale e quindi cliccare sulla voce **Applicazioni Enterprise**.
3. Selezionare l'applicazione installata "**agent**" come in figura, premere pulsante il pulsante *Arresta*.



-
-
4. Selezionare nuovamente l'applicazione *acgent* e premere il pulsante **Aggiorna**. Viene così visualizzata una pagina che consente di aggiornare i file dell'applicazione distribuiti nella cella. È possibile aggiornare tutta l'applicazione, un singolo modulo, un singolo file o parte dell'applicazione.

Se un nuovo file o modulo ha lo stesso percorso relativo di un file o un modulo già esistente nell'applicazione web, il nuovo file o modulo sostituisce quello esistente; se, invece, il nuovo file o modulo non esiste sul server, viene aggiunto all'applicazione web

5. Nella pagina relativa alle opzioni di aggiornamento dell'applicazione "Preparazione per l'installazione dell'applicazione", occorre selezionare l'opzione **Applicazione parziale** e specificare il percorso completo del file **TCC110.zip**, scegliendo l'opportuno file system (locale o remoto) su cui risiede il file stesso. Nell'esempio, si suppone di aver salvato il file **TCC110.zip** nel percorso C:\ nel caso di WAS installato su server Windows

Enterprise Applications

Preparing for the application update

Specify the EAR, WAR, JAR, RAR, or SAR module to upload and update.

Application to be updated:
acgent

Application update options

- Replace the entire application
Upload an enterprise archive (*.ear) to replace the entire installed application.
- Replace or add a single module
If the path to the new module matches an existing path to a module in the installed application, the new module replaces the existing module. If the path to the module does not exist in the installed application, the new module is added to the application.
- Replace or add a single file
If the path to the new file matches an existing path to a file in the installed application, the new file replaces the existing file. If the path to the file does not exist in the installed application, the new file is added to the application.
- Replace, add, or delete multiple files
Use a compressed file format such as .zip or .gzip. The compressed file is unzipped into the installed application directory. If the uploaded files exist in the application with the same paths and file names, the uploaded files replace the existing files. If the uploaded files do not exist, the files are added to the application. You can remove existing files from the installed application by specifying metadata in the compressed file.

Specify the path to the file.

- Local file system
Full path
C:\TCC110.zip
- Remote file system
Full path
Browse...

Next Cancel

7. Nella successiva pagina premere **OK**
8. Cliccare il link "Salva" nella pagina per salvare l'aggiornamento dell'applicazione nella configurazione di WAS
9. Ritornare alla pagina delle applicazioni installate e riavviare l'applicazione web *acgent*

Importazione certificato di sicurezza su WebSphere

Successivamente all'installazione dell'applicazione è necessario importare il certificato di sicurezza (**app.crmincloud.it**) per la comunicazione con il portale CRM in Cloud.

Per effettuare queste operazioni:

1. Accedere alla console di gestione.
2. Espandere Sicurezza e fare clic su Certificato SSL e gestione chiavi. Sotto Impostazioni della configurazione, fare clic su Gestisci configurazioni di sicurezza dell'endpoint.
3. Selezionare la configurazione in uscita appropriata per giungere all'ambito di gestione (cella/nodo)
4. Sotto Elementi correlati, fare clic su *Keystore* e certificati e selezionare il keystore *NodeDefaultTrustStore*.
5. Sotto *Ulteriori proprietà*, fare clic su *Certificati firmatario*
6. Cliccare sul bottone “Richiama da porta”
7. Nella pagina mostrata valorizzare i campi:
Host di destinazione : **app.crmincloud.it**
Porta : **443**
Alias : **app.crmincloud.it**
8. Fare clic su *Richiama informazioni firmatario*.
9. Verificare che le informazioni sul certificato siano relative ad un certificato affidabile.
10. Fare clic su *Applica* e *Salva*.

Nel caso in cui si riceva il messaggio "Il certificato esiste già nel key store con un alias differente" (oppure "Certificate already exists in key store. May be under a different alias name" se WebSphere è in lingua inglese), uscire senza salvare (il certificato è stato già importato e non è necessario eseguire lo step 11).

11. Riavviare il WAS

Attenzione: prima di effettuare i passi descritti in questo paragrafo verificare che effettuando dalla linea comandi del server dove è installato Websphere Application Server il comando descritto di seguito si ottenga un IP valido e che questo IP sia raggiungibile:

Per AS400: `NSLOOKUP HOSTNAME('app.crmincloud.it')`

Per Win/Linux: `nslookup app.crmincloud.it`

In caso negativo controllare e modificare opportunamente le impostazioni TCP/IP del server che ospita WAS per far sì che la verifica sopra indicata abbia esito positivo prima di proseguire nell'esecuzione dei passi di configurazione descritti qui di seguito

Setup dei dati

L'operazione di setup dati deve essere effettuata sia sul sistema informativo ACGGAA che sui sistemi informativi applicativi nei quali siano installati i prodotti TS Enterprise Power-I.

Collegarsi con l'utenza di amministratore di sistema ACGMASTER alla pagina di setup dei dati, digitando http://indirizzo_WAS:porta_WAS/radice_contesto/pages/startSetup.jsp (ad esempio <http://192.0.0.1:9080/acgent/pages/startSetup.jsp>) e indicare i seguenti valori:

Per effettuare la procedura di setup è necessario indicare i seguenti valori

- Acronimo **TCC**
- Versione **V1R1M0**
- PTF *lasciare vuoto*
- Sistema informativo **<nome_sistema_informativo>**

Terminata l'operazione di setup, occorre arrestare e riavviare l'applicazione web.

Avviamento dell'applicazione

Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto

L'attivazione del prodotto Connettore CRM in Cloud richiede l'immissione da parte dell'amministratore del sistema del codice di autorizzazione all'uso, secondo la procedura illustrata nella guida d'installazione del prodotto ACGE-X99 Hub, indicando il codice prodotto **ACGE-K11**.

È possibile scaricare tale codice dal sito TeamUpdate, selezionando la licenza avente:

Sigla : **ACGE-K11**

Descrizione : **ACGE-K11 TeamSystem Enterprise Power-I Connettore CRM in Cloud V1R1M0 - Package installazione**

Rigenerazione albero dei menu

L'operazione di setup della base dati aggiunge una serie di codici operazione e di menu, contrassegnati dall'area applicativa TCC, per cui si rende necessario per ciascun utente:

- accedere all'applicazione agent
- eseguire l'operazione "Ricarica albero dei menu"
- attendere la visualizzazione del messaggio di completamento dell'operazione - premere il pulsante OK per ricaricare il desktop.

Dopo queste operazioni, nel menu "TS Enterprise Hub" comparirà la voce di menu "Connettore CRM Cloud".

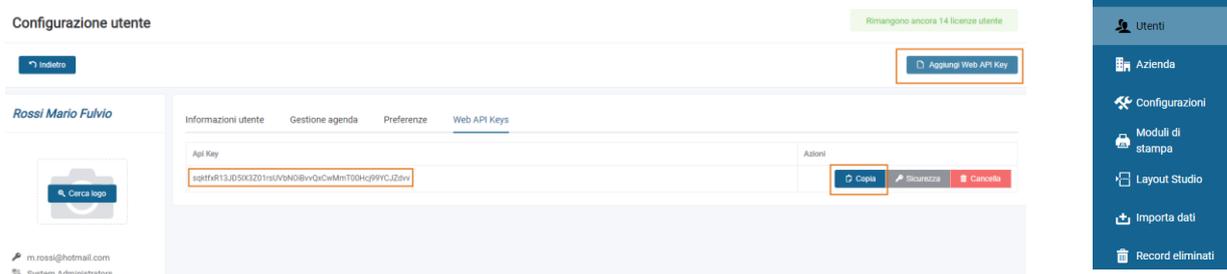
Successivamente è necessario rieseguire il setup dei menu in Polyedro.

Impostazione parametri di collegamento

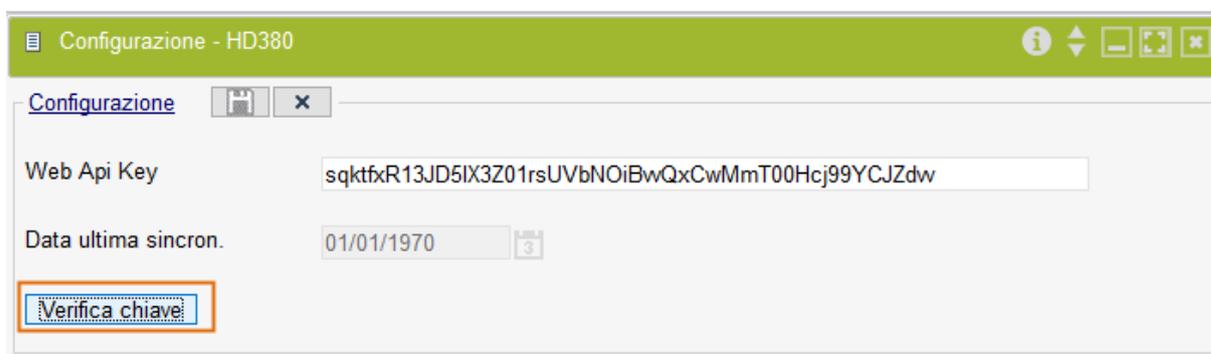
Per poter utilizzare il collegamento tra il Connettore CRM Cloud e il portale TS Easy CRM è necessario che nella funzione di configurazione vengano effettuate alcune impostazioni

Configurazione

- Accedere al portale TS Easy CRM e nella sezione Utenti creare un nuovo Utente
- Entrare in modifica dell'utente, aggiungere la Web API Key e copiarla



- Nel pannello 'Configurazione' del Connettore CRM Cloud valorizzare il campo Web API Key con quanto copiato dal portale TS Easy CRM, salvare e richiedere 'Verifica chiave' per controllare che il collegamento con il TS Easy CRM vada a buon fine



Fine documento